

Polska – Usługi w zakresie wsparcia technicznego – Usługi serwisu pogwarancyjnego producenta dla systemu CRM Microsoft Dynamics 365**OJ S 101/2025 27/05/2025****Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy Usługi****1. Nabywca**

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej

E-mail: bgpz625@uprp.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługi serwisu pogwarancyjnego producenta dla systemu CRM Microsoft Dynamics 365

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1. Modernizacja Systemu telekomunikacyjnego polegająca na przebudowie Systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 V11, polegającej na zmianie obecnej architektury wolnostojącej 30" na architekturę 19", wraz z dostawą niezbędnego sprzętu. 2. Świadczenie Usługi serwisu pogwarancyjnego oraz usług Dedykowanej Asysty Technicznej w liczbie 100 roboczogodzin dla Systemu telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta wraz z Rejestratorem Rozmów (CRM, Contact Center), w tym: 2.1. Zapewnienie wsparcia technicznego oraz aktualizacji oprogramowania przez wykupienie u producenta Mitel Unify serwisów SSP (software suport). 2.2. Wykupienie u producenta odpowiednich serwisów dla Systemu CRM Microsoft Dynamics 2016/365 (On Premise). 3. Dostarczenie i uruchomienie 9 szt. licencji do nagrywania rozmów agentów Contact Center wraz ze wsparciem w pierwszym roku świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego oraz wsparcia do licencji w drugim roku świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego. 4. Wykonawca przyznaje Zamawiającemu Prawo opcji do nabycia od niego dodatkowej usługi Dedykowanej Asysty Technicznej w liczbie 50 roboczogodzin w drodze jednostronnych oświadczeń składanych przez Zamawiającego.

Identyfikator procedury: d5cacc63-0b15-4389-b4e5-b58ff93474b0

Wewnętrzny identyfikator: BG-PZ.26.6.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: al. Niepodległości 188/192

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-950

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Wykonawca przystępujący do postępowania zobowiązany jest, przed upływem terminu składania ofert, wnieść wadium w kwocie: 11 000 zł.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Naruszenie zobowiązań wynikających wyłącznie z krajowych przesłanek wykluczenia:

Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, wobec których zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 8 i pkt 10 ustawy Pzp oraz Zamawiający wykluczy Wykonawcę (art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835)):

wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia: Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp - sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt. 4 ustawy Pzp, dotycząca orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego - sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; Oświadczenie Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 i 1086), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej (wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 6 do SWZ); Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia w zakresie: art. 108 ust. 1 pkt.3, art. 108 ust. 1 pkt. 4 dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, art. 108 ust. 1 pkt. 5 dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji, art. 108 ust. 1 pkt. 6, art. 109 ust. 1 pkt. 8, art. 109 ust. 1 pkt. 10, art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022 poz. 835) art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.

Udział w organizacji przestępczej: Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, wobec których zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa 21395-2025 Page 3/7 skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego, handlu ludźmi, o którym mowa w art.189a Kodeksu karnego, o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie, także jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, współnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub

komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa powyżej Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, wobec których zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego, o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115§20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa, także jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa powyżej.

Naruszenie zobowiązania dotyczącego płatności składek na ubezpieczenia społeczne: Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, wobec których zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp. tj. wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.

Naruszenie zobowiązania dotyczącego płatności podatków: Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, wobec których zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp. tj. wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, wobec których zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp. tj. jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie; jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust.1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane winny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Winni wprowadzenia w błąd, zatajenia informacji, niemożności dostarczenia wymaganych dokumentów i uzyskania informacji poufnych w ramach tej procedury: Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, wobec których zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się

Wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270–277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, wobec których zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: pracy małoletnich cudzoziemców powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769), o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługi serwisu pogwarancyjnego producenta dla systemu CRM Microsoft Dynamics 365
Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1. Modernizacja Systemu telekomunikacyjnego polegająca na przebudowie Systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 V11, polegającej na zmianie obecnej architektury wolnostojącej 30” na architekturę 19”, wraz z dostawą niezbędnego sprzętu. 2. Świadczenie Usługi serwisu pogwarancyjnego oraz usług Dedykowanej Asysty Technicznej w liczbie 100 roboczogodzin dla Systemu telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta wraz z Rejestratorem Rozmów (CRM, Contact Center), w tym: 2.1. Zapewnienie wsparcia technicznego oraz aktualizacji oprogramowania przez wykupienie u producenta Mitel Unify serwisów SSP (software suport). 2.2. Wykupienie u producenta odpowiednich serwisów dla Systemu CRM Microsoft Dynamics 2016/365 (On Premise). 3. Dostarczenie i uruchomienie 9 szt. licencji do nagrywania rozmów agentów Contact Center wraz ze wsparciem w pierwszym roku świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego oraz wsparcia do licencji w drugim roku świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego. 4. Wykonawca przyznaje Zamawiającemu Prawo opcji do nabycia od niego dodatkowej usługi Dedykowanej Asysty Technicznej w liczbie 50 roboczogodzin w drodze jednostronnych oświadczeń składanych przez Zamawiającego
Wewnętrzny identyfikator: BG-PZ.26.6.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

Opcje:

Opis opcji: Wykonawca przyznaje Zamawiającemu Prawo opcji do nabycia od niego dodatkowej usługi Dedykowanej Asysty Technicznej w liczbie 50 roboczogodzin w drodze jednostronnych oświadczeń składanych przez Zamawiającego.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Al. Niepodległości 188/192

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-950

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis: Za spełniających warunki udziału w postępowaniu Zamawiający uzna Wykonawcę, który wykaze, że wykonawca w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie należycie zrealizował lub realizuje, przy czym część zrealizowana obejmuje co najmniej 1 usługę wsparcia technicznego lub serwisu gwarancyjnego lub serwisu pogwarancyjnego lub serwisu technicznego dla systemu telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta oraz usługi rejestratora rozmów, realizowaną nieustannie przez okres minimum 12 miesięcy, o łącznej wartości nie mniejszej niż 200 000 zł brutto. Na potwierdzenie spełnienia tego warunku udziału w postępowaniu Wykonawca na wezwanie zamawiającego dostarczy „Wykaz dostaw i usług” w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy i usługi zostały wykonane lub są wykonywane wraz z dowodami, określającymi czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. (Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 6 do SWZ)

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis: Za spełniających warunki udziału w postępowaniu Zamawiający uzna Wykonawcę, który wykaze, że posiada wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje osobami posiadającymi udokumentowane kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie niezbędne do realizacji zamówienia oraz zapewni zespół osób zdolnych do realizacji zamówienia o kwalifikacjach nie gorszych niż: 1. Kierownik projektu – 1 osoba: • posiada aktualny certyfikat Agile Practitioner lub Prince2 Practitioner lub równoważny; • posiada zdolność komunikowania się w języku polskim. 2. Inżynier - co najmniej 2 osoby posiadające łącznie następujące certyfikaty: • Certyfikat „Certified Implementation &Support Expert OpenScape 4000” lub równoważny, • Certyfikat „Certified Implementation &Support Expert OpenScape Contact Center” lub równoważny, • Certyfikat „Managing Microsoft Dynamics Implementations” lub równoważny, • Certyfikat „Microsoft Dynamics CRM Customization and Configuration” lub

równoważny, • Certyfikat „Microsoft Dynamics CRM Installation and Deployment” lub równoważny, • Certyfikat „Administering Microsoft SQL Server Databases” lub równoważny, • Certyfikat „ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management” lub równoważny, • Certyfikat Master Atos Unify OpenScape 4000 lub równoważny, • Certyfikat Master Atos Unify OpenScape Contact Center lub równoważny, – oraz posiada zdolność komunikowania się w języku polskim. Wykonawca powinien dysponować zasobami ludzkimi pozwalającymi na realizację zamówienia przez okres 24 miesięcy.

Kryterium: Wpis do odpowiedniego rejestru zawodowego

Opis: Wykonawca - na wezwanie Zamawiającego przedłoży: informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp - sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt. 4 ustawy Pzp, dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego - sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; oświadczenie Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 i 1086), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej (wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 5 do SWZ); Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia w zakresie: art. 108 ust. 1 pkt.3, art. 108 ust. 1 pkt. 4 dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, art. 108 ust. 1 pkt. 5 dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji, art. 108 ust. 1 pkt. 6, art. 109 ust. 1 pkt. 8, art. 109 ust. 1 pkt. 10, art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022 poz. 835) Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 3a do SWZ

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Ocena złożonych ofert w kryterium Cena (Pc) zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ ceny brutto oferty za realizację całego zamówienia Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $Pc = 55 \times (Cena\ min / C) [pkt]$ gdzie: Pc - liczba punktów przyznanych ofercie w kryterium „Cena”, Cena min - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie, C- cena brutto ocenianej oferty. Dla kryterium „Cena” przyjmuje się, że 1 % = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 55.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 55,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Termin rozpoczęcia świadczenia usług

Opis: „Termin rozpoczęcia świadczenia usług” zamawiający rozumie termin osiągnięcia przez wykonawcę gotowości do pełnego świadczenia usług liczony w dniach od podpisania umowy: 7 dni - 40 pkt, 8-10 dni - 20pkt, 11-13 dni - 10 pkt, 14 dni - 0 pkt. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 40.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Aspekty społeczne

Opis: Aspekty społeczne - skierowanie osoby niepełnosprawnej do realizacji zamówienia. W kryterium „Aspekty społeczne - skierowanieosoby niepełnosprawnej do realizacji zamówienia” Zamawiający przyzna 5 pkt jeśli Wykonawca zadeklaruje, że skieruje do realizacji zamówienia osobę niepełnosprawną. Zamawiający dokona oceny w tym kryterium w następujący sposób: Oferta Wykonawcy, który złoży oświadczenie o skierowaniu co najmniej jednej osoby niepełnosprawnej do realizacji zamówienia przez cały okres jego trwania w zakresie czynności wykonywanych przez osoby, o których mowa w pkt. 19.2.1. SWZ otrzyma 5 pkt, w przeciwnym przypadku 0 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5,00

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-bc3934ae-bf81-41cc-b330-f7f6383679dd>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-bc3934ae-bf81-41cc-b330-f7f6383679dd>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Od Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, wymagane będzie wniesienie, przed zawarciem umowy, zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5 % ceny całkowitej (brutto), podanej w ofercie za wykonanie przedmiotu zamówienia podstawowego. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

Termin składania ofert: 01/07/2025 10:00:00 (UTC+2) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 01/07/2025 10:30:00 (UTC+2) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Na platformie dostępnej pod adresem internetowym: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-bc3934ae-bf81-41cc-b330-f7f6383679dd>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Od Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, wymagane będzie wniesienie, przed zawarciem umowy, zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5 % ceny całkowitej (brutto), podanej w ofercie za wykonanie przedmiotu zamówienia podstawowego. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie (w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne) wnosi się: w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; w terminie 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkursu lub wobec treści dokumentów zamówienia w przypadku zamówień, których wartość jest równa lub przekracza progi unijne wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. W przypadkach innych niż określone powyżej odwołanie wnosi się (w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne) w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej

Organizacja rozpatrująca oferty: Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej

Numer rejestracyjny: 000332251

Numer rejestracyjny: 000332251

Departament: Wydział Organizacyjno - Prawny i Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: al. Niepodległości 188/192

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-950

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Wydział Organizacyjno - Prawny i Zamówień Publicznych

E-mail: bgpz625@uprp.gov.pl

Telefon: 225790637

Adres strony internetowej: <https://uprp.gov.pl/pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Profil nabywcy: <https://uprp.gov.pl/pl/bip/zamowienia-publiczne>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a odwolania@uzp.gov.pl

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Faks: (22) 458 78 00

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 9571205c-198b-4fda-ab53-af6f75f535f3 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 26/05/2025 12:50:53 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 339534-2025

Numer wydania Dz.U. S: 101/2025

Data publikacji: 27/05/2025

