**Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego**

**WZÓR UMOWY**

podpisana w Warszawie dnia ……………. 2023 roku pomiędzy:

**1/ Skarbem Państwa - Urzędem Patentowym Rzeczypospolitej Polskiej** z siedzibą w Warszawie przy al. Niepodległości 188/192, NIP 526-10-48-480, REGON 000332251, reprezentowanym przez:

……………………………………………………..

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym”**

a

**2/ ……** z siedzibą w ……, posiadającą NIP ……… i REGON ……………., reprezentowaną przez:

……………………………….

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą”**

Wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z …… stanowi Załącznik nr ……..

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży   
   i dostarczania biletów lotniczych na przewozy pasażerskie oraz zakupu ubezpieczeń na czas zagranicznych podróży służbowych realizowanych   
   w ramach działalności Zamawiającego.
2. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający szacunkowo przewiduje zakup: 50 sztuk biletów lotniczych na trasach zagranicznych i 4 sztuki na trasach krajowych oraz 66 polis ubezpieczeniowych na pobyt w wariancie standardowym europejskim ,t. j. szacunkowo łącznie 200 osobodni.
3. Świadczenie usług objętych Przedmiotem Umowy będzie następować sukcesywnie na podstawie zamówień Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dostosowania ilości kupowanych biletów lotniczych i polis ubezpieczeniowych wymienionych w pkt. 2 do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego w czasie trwania Umowy,   
   a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
5. Pod nazwą jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: „tam i z powrotem,”   
   z zastrzeżeniem możliwości zakupu biletów „w jedną stronę”.

**§ 2**

**Warunki realizacji**

1. Umowa obowiązuje przez okres od dnia podpisania do dnia 31.05.2023r.
2. Świadczona usługa winna być zgodna z ogólnymi normami obowiązującymi   
   w cywilnym transporcie lotniczym.
3. Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów odbywać się będzie zgodnie   
   z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego i na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy e-mailem lub telefonicznie:

1) rezerwacja biletów lotniczych tel.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

1. rezerwacja biletów lotniczych e-mailem na adres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
2. Czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu wynosi   
   2 godziny od chwili jego otrzymania.
3. Powiadomienia o dokonanej przez Wykonawcę rezerwacji będą przesyłane nie później niż w ciągu 2 godzin od zlecenia jej przez Zamawiającego na wskazany   
   w umowie adres e-mailowy lub do miejsca wskazanego przez Zamawiającego. Rezerwacja musi zawierać:
4. imię i nazwisko pasażera;
5. termin wykupu biletu (dzień i godzinę);
6. cenę z określeniem rodzaju bagażu (podręczny czy nadany);
7. możliwość i warunki anulowania biletu;
8. możliwość zmiany terminu wylotu i przylotu;
9. możliwość zmiany danych pasażera;
10. każdą możliwość zmiany biletu z podaniem kwoty opłaty w PLN.
11. Bilety wystawiane będą w formie e-biletów po zatwierdzeniu przez Zamawiającego dokonanej rezerwacji i przesłane na wskazany adres nie później niż w terminie określonym w ust.4.
12. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio   
    z serwera systemu rezerwacyjnego i zawierać dane cenotwórcze biletu.
13. Wystawione bilety lotnicze, powinny zawierać co najmniej następujące informacje:
14. oznaczenie linii lotniczej (przewoźnika),
15. nr biletu,
16. imię i nazwisko pasażera,
17. nr lotu,
18. miejsce i termin (data, godzina) wylotu i przylotu,
19. informacje o ewentualnych przesiadkach (informacje jak w ppkt 5),
20. łączną cenę biletu obejmującą cenę biletu przewoźnika wraz z wszystkimi należnymi podatkami, dopłatami, opłatami oraz innymi należnościami,
21. w przypadku zastosowania opustu lub zniżki istnieje możliwość odstąpienia od podania opustu na bilecie,
22. warunki taryfy przewoźnika,
23. klasę biletu,
24. łączny czas przelotu.
25. W przypadku rozpoczęcia podróży z innego kraju niż Polska, bilet/y umożliwiający rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie musi być dostępny   
    w przedstawicielstwie Wykonawcy lub danej linii lotniczej na terenie portu lotniczego, z którego będzie rozpoczynała się podróż.
26. Zamawiający dopuszcza w wyjątkowych przypadkach uzgodnienie innego sposobu przekazania biletu/ów, z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
27. O sytuacjach uniemożliwiających rozpoczęcie lub zakończenie podróży niezależnych od Zamawiającego (zmiana godziny, miejsca, terminu) tak w połączeniach bezpośrednich jak i wieloetapowych Wykonawca zostanie powiadomiony telefonicznie lube-mailem.
28. W związku z zaistnieniem okoliczności wymienionych w ust. 8:
29. Wykonawca dostarczy bilet umożliwiający realizację celu podróży,   
    a uprzednio dostarczony bilet zostanie anulowany zgodnie z warunkami taryfy   
    w jakiej został wystawiony. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie wobec Zamawiającego,
30. różnica wynikająca ze wzrostu ceny biletu przewoźnika wraz z wszystkimi należnymi podatkami, opłatami, dopłatami i innymi należnościami zostanie, po uprzednim uzgodnieniu tej różnicy przez obie strony pokryta przez Zamawiającego,
31. różnica obniżająca cenę biletu przewoźnika wraz z wszystkimi należnymi podatkami, opłatami, dopłatami i innymi należnościami zostanie, po uprzednim uzgodnieniu tej różnicy przez obie strony zwrócona przez Wykonawcę.
32. Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego żadnymi kosztami manipulacyjnymi w przypadku:
33. zmiany trasy,
34. terminu lotu,
35. rezygnacji z lotu przed określonym terminem,
36. zwrotu należności za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze,   
    z zastrzeżeniem, iż zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej. Zamawiający w takich przypadkach będzie zobowiązany tylko do pokrycia kosztów naliczonych przez przewoźnika.
37. Zamawiający każdorazowo może zweryfikować propozycje lotów  
    jeżeli stwierdzi, że oferta zaproponowana przez Wykonawcę nie jest najkorzystniejsza, może zażądać od Wykonawcy przedstawienia nowej korzystniejszej propozycji.
38. W zakresie sprzedaży polis ubezpieczeniowych Zamawiający wymaga, aby obejmowały podstawowy całodobowy pakiet ubezpieczeniowy, w tym co najmniej:
39. koszty leczenia i assistance oraz ochrona w zakresie COVID-19 – minimalna suma ubezpieczenia 300 000PLN,
40. odpowiedzialność cywilną - OC – minimalna suma ubezpieczeń 100 000PLN,
41. następstwo nieszczęśliwych wypadków – NNW – minimalna suma ubezpieczenia 20 000PLN,
42. bagaż podróżny - zaginięcie lub uszkodzenia – minimalna suma ubezpieczenia 2 000PLN,
43. ubezpieczeni: przewidywany przedział wiekowy od 26 lat do powyżej 65 roku życia,
44. rodzaj ubezpieczenia – krótkoterminowe (czas trwania ubezpieczenia w Europie średnio trzy dni, „świat” średnio sześć dni).
45. Ochrona ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia obowiązuje od chwili opuszczenia przez osobę objętą ubezpieczeniem terytorium RP lub od początku okresu ubezpieczenia (dla osób, które w dniu rozpoczęcia okresu ubezpieczenia będą przebywały poza granicami RP).
46. Zamawiający może wymagać wystawienia polisy także dla osób, które będą delegowane w podróż służbową przez Zamawiającego innymi środkami lokomocji takimi jak samochód lub pociąg.

**§ 3**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
2. zapewnienia serwisu telefonicznego w systemie ciągłym od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
3. zapewnienia w systemie 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy, alarmowego serwisu telefonicznego (Call Center) pod numerem…………..………………., w ramach którego Zamawiający będzie mógł dokonać wszelkich operacji na elementach będących przedmiotem umowy,
4. sporządzania na żądanie Zamawiającego miesięcznego, kwartalnego lub rocznego zestawienia zbiorczego ze sprzedanych biletów, zawierającego dane pasażera, datę wylotu i powrotu, trasę przelotu, cenę jednostkową do zapłacenia,
5. kompleksowej obsługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych,
6. proponowania optymalnego połączenia oraz co najmniej dwóch połączeń alternatywnych:
7. połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej liczbie przesiadek;
8. najtańszego połączenia z uwzględnieniem obniżenia standardu przelotu/przejazdu.
9. proponowania połączeń z uwzględnieniem, co najmniej następujących informacji:
10. nazwy linii lotniczej (przewoźnika) świadczącego daną usługę;
11. miejsca, daty i godziny wylotu oraz przylotu, uwzględniając w pierwszej kolejności najkrótszy łączny czas podróży oraz najmniejszą ilość międzylądowań i przesiadek;
12. czasu trwania lotu;
13. liczby i miejsca ewentualnych przesiadek wraz z datą i godziną przylotu oraz odlotu z miejsca przesiadki;
14. klasy biletu oraz warunków taryfy;
15. ceny biletu przewoźnika bez opłaty transakcyjnej z opcją bagażu podręcznego   
    i bagażu nadania w złotych polskich (PLN);
16. terminu wykupu biletu w określonej cenie.
17. bezzwłocznego i bieżącego informowania Zamawiającego telefonicznie   
    o wszystkich zmianach dotyczących rezerwacji zamówionej przez Zamawiającego. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową,

8) przekazywania Zamawiającemu w ciągu 2h drogą e-mailową lub faksem, dokonanej rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletów,

1. informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów, których rezerwacji dokonano we wcześniejszym terminie, na 24 godziny przed terminem ich wykupu,
2. stosowania najniższych cen przewoźnika w danym terminie z zachowaniem wymaganego przez Zamawiającego standardu podróży,
3. przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań  
   i reklamacji, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących m.in. przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych,
4. świadczenia usług będących przedmiotem umowy (w zakresie sprzedaży biletów lotniczych) spełniających standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego),
5. posiadania dostępu do bazy ofert rejsowych linii lotniczych a także tzw. tanich linii lotniczych (low cost),
6. dostarczania drogą elektroniczną zamówionych polis ubezpieczeniowych zawierających wszelkie niezbędne informacje tj. numer polisy, okres ubezpieczenia oraz numery telefonów assistance, w terminie nie dłuższym niż   
   8 godzin od momentu otrzymania ze strony Zamawiającego polecenia zakupu polisy ubezpieczeniowej,
7. na żądanie Zamawiającego obsługi w administrowaniu programami lojalnościowymi, w zakresie kontynuowania programów lojalnościowych,   
   z których korzystał przed zawarciem umowy,
8. zachowania w poufności wszystkich powierzonych mu w trakcie obowiązywania umowy informacji, uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych umową, utrzymania zawartości baz danych w tajemnicy i nie ujawniania jej żadnym osobom trzecim, chyba, że istnieje obowiązek ich ujawnienia wynikający z przepisów prawa polskiego, orzeczenia sądu lub aktu administracyjnego właściwego organu administracji publicznej, oraz do zabezpieczenia baz danych   
   i wszelkich otrzymanych dokumentów przed kradzieżą i zaginięciem.
9. wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie czynności rezerwacji, sprzedaży   
   i dostarczania biletów lotniczych na potrzeby Zamawiającego, przy pomocy minimum jednej zatrudnionej osoby niepełnosprawnej *(jeśli dotyczy)*.
10. przedłożenia Zamawiającemu w ciągu 7 dni od podpisania Umowy według wyboru Zamawiającego, wskazanych poniżej dowodów:
11. oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu minimum jednej osoby wykonującej usługę rezerwacji i sprzedaży biletów. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje zatrudniona osoba niepełnosprawna wraz ze wskazaniem imienia i nazwiska oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia   
    w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy; lub
12. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dokumentu świadczącego o zatrudnieniu danej osoby niepełnosprawnej wykonującej w trakcie realizacji Umowy, czynności, których dotyczy oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeśli został sporządzony). Kopia dokumentu   
    o zatrudnieniu powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, wykonywane czynności powinny być możliwe do zidentyfikowania.
13. Zamawiający w trakcie realizacji umowy, w przypadku powzięcia wątpliwości lub wiedzy o niewykonywaniu obowiązku zatrudnienia osoby niepełnosprawnej ma prawo do kontroli spełnienia przez Wykonawcę powyższego wymagania. Na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu, w celu potwierdzenia spełnienia zatrudnienia osoby niepełnosprawnej wykonującej wskazanie czynności poprzez złożenia oświadczenia i kopii dokumentu o zatrudnieniu.

**§ 4**

**Nadzór nad umową**

1. Osobami sprawującymi nadzór nad umową są:
2. ze strony Wykonawcy - …………………… nr telefonu……………….. adres   
   e-mail…………………, nr faksu ……………………………..
3. ze strony Zamawiającego:

……………….. nr telefonu……………… adres   
e-mail……………….., nr faksu ………………………………

……………….. nr telefonu……………… adres   
e-mail……………….., nr faksu ………………………………

1. Zmiana osoby odpowiedzialnej za nadzór nad umową, o której mowa w ust. 1 będzie odbywać się poprzez pisemne zgłoszenie. Zmiana nie wymaga formy aneksu.

**§ 5**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Całkowity koszt realizacji umowy w okresie jej obowiązywania nie może przekroczyć kwoty: 78 000 zł brutto (słownie: siedemdziesiąt osiem tysięcy brutto)   
   i obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeśli jest należny.

2. Wartość biletu lotniczego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto   
z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników cenotwórczych dotyczących:

1. ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika   
   z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat,
2. zaoferowanej przez Wykonawcę w ofercie stawki opłaty transakcyjnej stanowiącej prowizję przewoźnika, która wynosi…………………… zł brutto (słownie…………………………….) za wystawienie jednego biletu lotniczego oraz
3. zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie opustu od ceny przewoźnika………..%
4. Cena za jeden dzień ubezpieczenia standardowego europejskiego i wszystkich krajów basenu Morza Śródziemnego wynosi……………..…
5. Wynagrodzenie Wykonawcy zależy od liczby i wartości faktycznie sprzedanych biletów i polis ubezpieczeniowych.
6. Całkowity koszt wykonania Przedmiotu Umowy w okresie jej obowiązywania nie może być wyższy od kwoty określonej w ust. 1 i będzie wynikał z faktycznej realizacji umowy, a Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu nie wykorzystania ogólnej wartości umowy brutto. Podstawą wypłaty wynagrodzenia będzie przedstawiona przez Wykonawcę prawidłowo wystawiona faktura. Za prawidłowo wystawioną fakturę strony rozumieją, fakturę wystawioną zgodnie   
   z obowiązującymi przepisami i postanowieniami umowy oraz prawidłowo zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o którym mowa   
   w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
7. Każda faktura za bilet lotniczy musi zawierać następujące informacje:
8. datę wystawienia biletu/ów, nr biletu,
9. imię i nazwisko osoby, dla której bilet jest wystawiony,
10. wyszczególnienie trasy (oznaczenie kodowe miast),
11. datę wylotu/przylotu,
12. klasę biletu,
13. cenę biletu wg taryfy przewoźnika (w PLN),
14. opłatę transakcyjną (zgodnie ze złożoną ofertą) (w PLN),
15. opust przy każdorazowym zakupie jednego zagranicznego biletu (zgodnie   
    z złożoną ofertą) (w PLN),
16. cenę ostateczną do zapłaty (w PLN),
17. termin płatności „14 dni od daty dostarczenia faktury”,
18. dane osoby zamawiającej
19. faktura w nagłówku może zawierać nazwę Wykonawcy i przewoźnika
20. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia oddzielnej faktury za polisy ubezpieczeniowe zgodnie z faktyczną liczbą wykorzystanych osobodni na bieżąco, która musi zawierać następujące informacje:
21. imię i nazwisko osoby, dla której polisa jest wystawiona,
22. nr polisy,
23. daty, w których polisa upoważnia do ubezpieczenia,
24. cenę (w PLN) za jeden osobodzień zgodną z § 5 ust.3 i 4,
25. cenę ostateczną do zapłaty (w PLN),
26. termin płatności „14 dni od daty dostarczenia faktury”,
27. dane osoby zamawiającej.
28. Wypłata wynagrodzenia nastąpi przelewem w terminie 14 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na numer rachunku bankowego wskazany w fakturze. Wykonawca oświadcza, że rachunek, który będzie wskazany na fakturze został otwarty w związku   
    z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Fakturę należy doręczyć Zamawiającemu na adres: al. Niepodległości 188/192, 00-950 Warszawa lub na adres e-mail: [faktury@uprp.gov.pl](mailto:faktury@uprp.gov.pl).
29. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury Wykonawca może naliczyć odsetki   
    za opóźnienie.
30. Jako dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
31. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikającej z realizacji niniejszej umowy.
32. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury korygującej lub potwierdzenia przez Wykonawcę zmian, które Zamawiający wprowadzi notą korygującą.

**§ 6**

**Ubezpieczenie od odpowiedzialności**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowości   
   w realizacji zlecenia, w tym także powstałe na skutek działań lub zaniechań osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji umowy. Wykonawca za działania   
   i zaniechania tych osób ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie dotyczącym przedmiotu umowy na kwotę nie niższą niż   78 000,00 zł (słownie: siedemdziesiąt sześć tysięcy złotych), obejmuje w szczególności:
   1. szkody powstałe w imieniu Zamawiającego, jego pracowników oraz osób trzecich wskutek realizacji przedmiotu umowy,
   2. następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku realizacji umowy na skutek działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób wykonujących umowę w jego imieniu lub z nim współpracujących, w tym podwykonawców,

zwanego dalej „polisą”.

1. Wykonawca zobowiązuje się do okazania oryginału dowodu zawarcia polisy na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie jej obowiązywania.
2. Strony zobowiązują się współpracować przy dochodzeniu przez Wykonawcę odszkodowania z polisy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, w którym wysokość szkody przekroczy kwotę uzyskaną z polisy.

**§ 7**

**Kary umowne**

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy informacji o dokonanej rezerwacji biletów w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 4 i odpowiednio w § 2 ust. 5 lub   
   w terminie ustalonym z Zamawiającym, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 100 zł za każde zdarzenie.
2. W przypadku przekroczenia czasu odpowiedzi na zapytanie, o którym mowa   
   w § 2 ust. 4 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 100 zł za każde zdarzenie.
3. W przypadku dostarczenia biletów niezgodnych z zamówieniem lub w miejsce inne niż uzgodnione z Zamawiającym, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną   
   w wysokości 100 zł za każde zdarzenie. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie uiszczenia ceny za bilet w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa   
   w zdaniu poprzednim.
4. W przypadku zwiększenia przez Wykonawcę ceny biletu o wyższą kwotę niż zaproponowana w ofercie opłata transakcyjna, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % ceny biletu oraz dwukrotności różnicy pomiędzy naliczoną kwotą a wysokością opłaty transakcyjnej.
5. W przypadku 3- krotnego zaistnienia którejkolwiek z sytuacji określonych   
   w ust. 1-4 Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 3 dni od dnia wystąpienie okoliczności, o których mowa wyżej, naliczając Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.
6. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca nie zatrudnia przy realizacji przedmiotu umowy osoby / osób niepełnosprawnych, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 300 zł za każdy stwierdzony przypadek. *(w przypadku gdy Wykonawca złoży oświadczenie o zatrudnieniu przy realizacji zamówienia osoby/osób niepełnosprawnych)*
7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad świadczenia usług zgodnie ze standardami IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) lub   
   w przypadku utraty przez Wykonawcę akredytacji IATA, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar Umownych, Zamawiający potrąci z wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy.

**§ 8**

**Zachowanie tajemnicy**

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do:
2. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła i które są informacjami poufnymi dla każdej ze stron,
3. wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1 jedynie w celach określonych w umowie,
4. podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1 nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od strony, od której informacja pochodzi,
5. ujawniania informacji jedynie tym pracownikom stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą stron.
6. Zastrzega się, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
7. do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą strony,
8. w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami,
9. w przypadku informacji, które udostępnia się na podstawie ustawy pzp i ustawy  
   o dostępie do informacji publicznej.
10. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony.
11. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy przestrzegać obowiązujących   
    u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji.
12. W dniu podpisania Umowy Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3a do niniejszej Umowy.

**§ 9**

**Podwykonawcy**

(w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa wskazał w ofercie udział podwykonawcy w wykonywaniu zamówienia)

1. Strony uzgadniają, iż przedmiot umowy zostanie wykonany przez Wykonawcę przy udziale niżej wymienionych podwykonawców:……………………………………. (nazwa, adres) ……………………… (zakres wykonywanych czynności).
2. Wykonawca w zakresie pozostałej części wykona przedmiot umowy samodzielnie.
3. Powierzenie podwykonawcy realizacji zamówienia w zakresie określonym w ust. 1 nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników tak, jakby to były jego własne działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania lub jego własnych pracowników.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je   
   w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień uzależniających uzyskanie przez Podwykonawcę płatności od Wykonawcy od zapłaty przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia obejmującego zakres usług wykonanych przez Podwykonawcę.
6. Wszelkie konsekwencje nieterminowego regulowania zobowiązań wobec podwykonawców obciążają Wykonawcę, bez skutków prawnych dla Zamawiającego.

**§ 10**

**Siła wyższa**

1. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za siłę wyższą Strony nie uznają w szczególności przerwy w dostępie do internetu lub braku takiego dostępu, chyba że jest to wynikiem wystąpienia siły wyższej.
3. W szczególności siłę wyższą stanowią:
4. klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan,
5. działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
6. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej   
   w ciągu 24 godzin od chwili, w której stało się możliwe, zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu siły wyższej. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj siły wyższej oraz sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie skutkowała niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
7. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot umowy.
8. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się pod jej oddziaływaniem Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie niniejszej umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej.
9. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.
10. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.

**§ 11.**

**Ochrona danych osobowych, klauzule informacyjne**

1. Strony oświadczają, iż wszelkie dane osobowe pozyskane od siebie w związku  
    z Umową przetwarzane będą przez Strony  wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy oraz chronione będą przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie   
   z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych: Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.   
   w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych(t.j Dz.U z 2019 roku poz.1781).
2. W związku z udostępnianiem sobie wzajemnie przez Strony danych osobowych, Strony zamieszczają postanowienia określające jego zakres oraz wymagane informacje:
3. dane osobowe osób reprezentujących każdą ze Stron wymienionych w części wstępnej Umowy oraz osób wyznaczonych do kontaktów i dokonywania bieżących uzgodnień, a ponadto upoważnionych przez Wykonawcę do wystawienia faktury udostępniane będą drugiej Stronie i będą przetwarzane w celu realizacji Umowy (podstawa przetwarzania danych osobowych – art. 6 ust. 1 pkt b, pkt c, pkt e ogólnego rozporządzenia o ochronie danych),
4. każda ze Stron oświadcza, że jej pracownicy wymienieni wyżej pod pkt.1)   
   w zakresie swoich obowiązków zostaną zaznajomieni z niniejszą Umową, w tym   
   z zapisami zawartymi poniżej pod pkt.3) i 4),
5. każda z osób wymienionych powyżej, pod pkt.1), posiada prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania oraz prawo ograniczenia przetwarzania wobec przetwarzania danych osobowych, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w wypadku uznania, że administrator naruszył przepisy o ochronie danych osobowych. Dane będą ujawniane uprawnionym pracownikom Stron oraz podmiotom i ich pracownikom świadczącym usługi prawne, finansowe, księgowe i informatyczne,
6. wykonawca podaje, że dane te będzie przetwarzał w okresie koniecznym do realizacji i rozliczenia Umowy z uwzględnieniem okresu przedawnienia oraz przepisów podatkowych oraz, iż powołał osobę odpowiedzialną (np. inspektora ochrony danych osobowych lub inną) z którą można będzie  skontaktować się poprzez adres email:…………..lub pod numer telefonu………..,
7. Zamawiający podaje, że dane te będzie przetwarzał w okresie koniecznym do realizacji i rozliczenia Umowy, z uwzględnieniem okresu przedawnienia oraz przepisów podatkowych, oraz iż powołał inspektora ochrony danych, z którym można się będzie skontaktować poprzez adres email: iod@uprp.gov.pl lub pod numerem telefonu 22 579 00 25.

**§ 12**

**Rozwiązanie umowy i postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej   
   z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę któregokolwiek z warunków niniejszej umowy po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy o naruszeniu i nieusunięciu naruszenia   
   w terminie 3 dni.
3. Zamawiający może również od umowy odstąpić w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, czego nie można było przewidzieć   
   w chwili zawarcia umowy. Termin odstąpienia od umowy wynosi 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o tych okolicznościach.
4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających   
   z Umowy, w całości lub w części.
5. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie.   
   W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
7. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach: jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
8. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:

Załącznik nr 1 – Zapytanie ofertowe

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3a – Wzór umowy powierzenia danych osobowych

Załącznik nr 4 - Wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z…..….

**ZAMAWIAJĄCY** **WYKONAWCA**