Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

* 1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie w siedzibie Urzędu Patentowego RP w okresie **od daty zawarcia umowy do 20 grudnia 2021 roku**, obsługi serwisowej dwóch, wysokonakładowych urządzeń kopiująco-drukujących do druku kolorowego:
1. **Xerox 700 Digital Color Press**, przy założeniu wykonania w ww. czasie następującej ilości:

**62 000** odbitek kolorowych formatu A4;

**2 700** odbitek kolorowych formatu A3;

**400** odbitek czarno-białych formatu A4;

1. **Xerox Digital Production Press C75**, przy założeniu wykonania w ww. czasie następującej ilości:

**210 000** odbitek kolorowych formatu A4;

**6 400** odbitek kolorowych formatu A3;

**500** odbitek czarno-białych formatu A4;

1. Obsługa serwisowa ww. urządzeń musi obejmować:
2. utrzymanie urządzeń w stanie przydatnym do użytku zgodnie z ich przeznaczeniem, przy zachowaniu parametrów technicznych zgodnych ze specyfikacją producenta, przez okres obowiązywania umowy, tj. wykonywanie konserwacji, przeglądów, regulacji, napraw i innych czynności niezbędnych do utrzymania wysokiej jakości odbitek. Usługa konserwacji powinna być wykonywana nie rzadziej niż wynika to z zaleceń producenta urządzeń;
3. każdorazowe dokonywanie diagnostyki pracy urządzeń przy pomocy specjalistycznego oprogramowania producenta urządzeń, pochodzącego z legalnego źródła;
4. dostawę i wymianę uszkodzonych lub zużytych części na takie same, fabrycznie nowe, dopuszczone przez producenta urządzeń oraz naprawę urządzeń w celu zapewnienia jego prawidłowych działań;
5. dostawę i wymianę wszelkich materiałów eksploatacyjnych (z wyjątkiem papieru i zszywek) na takie same, fabrycznie nowe, dopuszczone przez producenta urządzeń:
	* dostarczane materiały eksploatacyjne muszą być odpowiednie dla danego rodzaju urządzenia
	 i w pełni z nim współpracować, umożliwiać wykorzystanie wszystkich funkcji technicznych, diagnostycznych i informacyjnych urządzeń, zarówno w czasie pracy stanowiskowej, jak i w sieci informatycznej. Muszą być jednoznacznie rozpoznawane przez urządzenia pobierające informacje z układu elektronicznego materiału eksploatacyjnego;
	* dostarczane materiały eksploatacyjne muszą posiadać fabryczne, nieuszkodzone opakowania jednostkowe. Każdy materiał eksploatacyjny musi posiadać nienaruszone cechy pierwotnego opakowania;
6. dostawę tonera fabrycznie nowego, dopuszczonego przez producenta urządzeń, w ilościach niezbędnych do funkcjonowania urządzeń, niezależnie od wielkości zużycia. Zamawiający będzie samodzielnie wykonywał wymianę tonera;
7. usunięcie przyczyny niesprawności poprzez:
	* podjęcie czynności naprawczych w czasie nie przekraczającym 6-ciu godzin roboczych od momentu pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego;
	* wymianę uszkodzonych części w czasie 72 godzin roboczych od momentu podjęcia czynności naprawczych;
8. wykonanie na koszt Wykonawcy odbitek zleconych przez Zamawiającego na swoim urządzeniu o parametrach nie gorszych niż urządzenie zastępowane lub dostarczenie na ten czas innego sprawnego urządzenia o parametrach nie gorszych niż urządzenie zastępowane, w przypadku niemożności usunięcia awarii w ciągu 72 godzin roboczych od momentu podjęcia czynności naprawczych urządzenia;
9. odbiór przez Wykonawcę, na swój koszt, raz w miesiącu zużytych materiałów i części po wymianie oraz opakowań po zużytym tonerze, za potwierdzeniem odbioru;
10. wykonanie prac instalacji/deinstalacji przedmiotowych urządzeń związanych ze zmianą miejsca ustawienia urządzeń (demontaż i ponowny montaż w miejscu wskazanym przez Zamawiającego);
11. wykonanie czynności instalacyjnych związanych z  integracją urządzeń ze środowiskiem informatycznym Zamawiającego w przypadku zaistnienia takiej potrzeby, w zakresie zgodnym z programem instalacji urządzeń przy współudziale przedstawiciela działu informatyki ze strony Zamawiającego.
12. Koszty serwisu technicznego ww. urządzeń zawierać będą:
	* koszty przeglądów konserwacyjnych (wraz z kosztem robocizny i dojazdami);
	* koszty regulacji, napraw, usunięcia awarii (wraz z kosztem robocizny i dojazdami);
	* koszt zużytych lub uszkodzonych części oraz ich wymiany;
	* koszt zużytych materiałów eksploatacyjnych (w tym tonera niezależnie od zużycia) oraz ich wymiany;
	* koszt zainstalowania urządzeń zastępczych;
	* koszty wszelkich innych czynności, które zapewnią pełną sprawność techniczno-użytkową urządzeń.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie urządzeń powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych oraz za dostarczone i wymienione części, oraz materiały eksploatacyjne niezbędne do sprawnego działania urządzeń, w sposób zapewniający ciągłość ich pracy.
14. Serwis urządzeń (wykonywanie czynności, o których mowa w punkcie 2 powyżej) wykonywany będzie przez co najmniej 2 osoby wskazane w ofercie Wykonawcy. Każda ze wskazanych osób zatrudniona będzie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu najpóźniej w dniu podpisania umowy oraz jest przeszkolona przez producenta urządzeń Xerox lub jego autoryzowanego przedstawiciela w zakresie wykonania serwisu wyżej wymienionych urządzeń kopiująco-drukujących.
15. Zmiana wskazanych osób wykonujących przedmiot zamówienia jest dopuszczalna jedynie w uzasadnionych przypadkach. Osoby zastępujące muszą spełniać analogiczne warunki jak osoby zastępowane, zgodnie z wyżej wymienionymi wymaganiami. Każda taka zmiana musi zostać zgłoszona przez Wykonawcę Zamawiającemu niezwłocznie od momentu zaistnienia konieczności jej wprowadzenia.
16. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia na żądanie Zamawiającego dokumentów (np. oświadczenie, umowa o pracę, zaświadczenie ZUS) potwierdzających, że pracownicy realizujący przedmiot zamówienia zatrudnieni są na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu, w terminie 10 dni roboczych od dnia żądania.
17. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu nowych wyżej wymienionych dokumentów w przypadku zmiany osób wskazanych w wykazie w swojej ofercie, realizujących przedmiot zamówienia.