Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

* 1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie w siedzibie Urzędu Patentowego RP w okresie **od 21 grudnia 2021 r. do 10 grudnia 2022 roku**, obsługi serwisowej, wysokonakładowego urządzenia kopiująco-drukującego do druku kolorowego:
1. **Xerox Digital Production Press C75**, przy założeniu wykonania w ww. czasie następującej ilości:

**124 000** odbitek kolorowych formatu A4;

**5 500** odbitek kolorowych formatu A3;

**500** odbitek czarno-białych formatu A4;

1. Obsługa serwisowa ww. urządzenia musi obejmować:
2. utrzymanie urządzenia w stanie przydatnym do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem, przy zachowaniu parametrów technicznych zgodnych ze specyfikacją producenta, przez okres obowiązywania umowy, tj. wykonywanie konserwacji, przeglądów, regulacji, napraw i innych czynności niezbędnych do utrzymania wysokiej jakości odbitek. Usługa konserwacji powinna być wykonywana nie rzadziej niż wynika to z zaleceń producenta urządzenia;
3. każdorazowe dokonywanie diagnostyki pracy urządzenia przy pomocy specjalistycznego oprogramowania producenta urządzenia, pochodzącego z legalnego źródła;
4. dostawę i wymianę uszkodzonych lub zużytych części na takie same, fabrycznie nowe, dopuszczone przez producenta urządzenia oraz naprawę urządzenia w celu zapewnienia jego prawidłowego działania;
5. dostawę i wymianę wszelkich materiałów eksploatacyjnych (z wyjątkiem papieru i zszywek) na takie same, fabrycznie nowe, dopuszczone przez producenta urządzenia:
	* dostarczane materiały eksploatacyjne muszą być odpowiednie dla ww. urządzenia
	 i w pełni z nim współpracować, umożliwiać wykorzystanie wszystkich funkcji technicznych, diagnostycznych i informacyjnych urządzenia, zarówno w czasie pracy stanowiskowej, jak i w sieci informatycznej. Muszą być jednoznacznie rozpoznawane przez urządzenia pobierające informacje z układu elektronicznego materiału eksploatacyjnego;
	* dostarczane materiały eksploatacyjne muszą posiadać fabryczne, nieuszkodzone opakowania jednostkowe. Każdy materiał eksploatacyjny musi posiadać nienaruszone cechy pierwotnego opakowania;
6. dostawę tonera fabrycznie nowego, dopuszczonego przez producenta urządzenia, w ilościach niezbędnych do funkcjonowania urządzenia, niezależnie od wielkości zużycia. Zamawiający będzie samodzielnie wykonywał wymianę tonera;
7. usunięcie przyczyny niesprawności poprzez:
	* podjęcie czynności naprawczych w czasie nie przekraczającym 6-ciu godzin roboczych od momentu pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego;
	* wymianę uszkodzonych części w czasie 72 godzin roboczych od momentu podjęcia czynności naprawczych;
8. wykonanie na koszt Wykonawcy odbitek zleconych przez Zamawiającego na swoim urządzeniu o parametrach nie gorszych niż urządzenie zastępowane lub dostarczenie na ten czas innego sprawnego urządzenia o parametrach nie gorszych niż urządzenie zastępowane, w przypadku niemożności usunięcia awarii w ciągu 72 godzin roboczych od momentu podjęcia czynności naprawczych urządzenia;
9. odbiór przez Wykonawcę, na swój koszt, raz w miesiącu zużytych materiałów i części po wymianie oraz opakowań po zużytym tonerze, za potwierdzeniem odbioru;
10. wykonanie prac instalacji/deinstalacji przedmiotowego urządzenia związanych ze zmianą miejsca ustawienia urządzenia (demontaż i ponowny montaż w miejscu wskazanym przez Zamawiającego);
11. wykonanie czynności instalacyjnych związanych z  integracją urządzenia ze środowiskiem informatycznym Zamawiającego w przypadku zaistnienia takiej potrzeby, w zakresie zgodnym z programem instalacji urządzenia przy współudziale przedstawiciela działu informatyki ze strony Zamawiającego.
12. Koszty serwisu technicznego ww. urządzenia zawierać będą:
	* koszty przeglądów konserwacyjnych (wraz z kosztem robocizny i dojazdami);
	* koszty regulacji, napraw, usunięcia awarii (wraz z kosztem robocizny i dojazdami);
	* koszt zużytych lub uszkodzonych części oraz ich wymiany;
	* koszt zużytych materiałów eksploatacyjnych (w tym tonera niezależnie od zużycia) oraz ich wymiany;
	* koszt zainstalowania urządzenia zastępczego;
	* koszty wszelkich innych czynności, które zapewnią pełną sprawność techniczno-użytkową urządzenia.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie urządzenia powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych oraz za dostarczone i wymienione części, oraz materiały eksploatacyjne niezbędne do sprawnego działania urządzenia, w sposób zapewniający ciągłość jego pracy.
14. Serwis urządzenia (wykonywanie czynności, o których mowa w punkcie 2 powyżej) wykonywany będzie przez co najmniej 2 osoby wskazane w ofercie Wykonawcy. Każda ze wskazanych osób zatrudniona będzie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu najpóźniej w dniu podpisania umowy oraz jest przeszkolona przez producenta urządzeń Xerox lub jego autoryzowanego przedstawiciela w zakresie wykonania serwisu wyżej wymienionego urządzenia kopiująco-drukującego.
15. Zmiana wskazanych osób wykonujących przedmiot zamówienia jest dopuszczalna jedynie w uzasadnionych przypadkach. Osoby zastępujące muszą spełniać analogiczne warunki jak osoby zastępowane, zgodnie z wyżej wymienionymi wymaganiami. Każda taka zmiana musi zostać zgłoszona przez Wykonawcę Zamawiającemu niezwłocznie od momentu zaistnienia konieczności jej wprowadzenia.
16. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia na żądanie Zamawiającego dokumentów (np. oświadczenie, umowa o pracę, zaświadczenie ZUS) potwierdzających, że pracownicy realizujący przedmiot zamówienia zatrudnieni są na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu, w terminie 10 dni roboczych od dnia żądania.
17. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu nowych wyżej wymienionych dokumentów w przypadku zmiany osób wskazanych w wykazie w swojej ofercie, realizujących przedmiot zamówienia.